**פונקציונאליות מהצד הניהולי**

עובד שירות לקוחות:

* פרסום סקר
* סגירת סקר
* הכנסת תגובות לסקר (מוחי)
* מענה על תלונה

עובד רשת:

* עדכון הקטלוג

עובד חנות:

* פרסום מבצע
* סגירת מבצע

מומחה:

* הכנסת מסקנות לסקר

מנהל חנות:

* רישום חשבון משלם
* שינוי פרטי לקוחות (הרשאות, סטטוס חשבון משלם...)
* צפייה בדוחות של החנות שלו בלבד

מנהל רשת:

* צפייה בכלל הדוחות
* השוואה בין 2 דוחות