**פונקציונאליות מהצד הניהולי**

עובד שירות לקוחות:

* פרסום סקר(מוחי)
* סגירת סקר(מוחי)
* מענה על תלונה(מוחי)

עובד רשת:

* עדכון הקטלוג(אבירם)

עובד חנות:

* פרסום מבצע(מוחי)(גם עבור מנהל החנות)
* סגירת מבצע(מוחי) )(גם עבור מנהל החנות)
* הכנסת תגובות לסקר (מוחי)

מומחה:

* הכנסת מסקנות לסקר(מוחי)

מנהל חנות:

* רישום חשבון משלם(מוחי)
* צפייה בדוחות של החנות שלו בלבד

מנהל רשת:

* צפייה בכלל הדוחות
* השוואה בין 2 דוחות

מנהל מערכת:

* שינוי פרטי לקוחות (הרשאות, סטטוס חשבון משלם...) (מוחי)